

여행자가 투어비용 지급이 이루어진 후 투어일 이전에 여행계약을 임의로 해제하는 경우, 여행자약관 제14조 제2항에 따라 투어비용은 해제 통보 시점에 관한 다음 각 호의 기준에 따라 환불됩니다. 다만, 상품의 특성에 따라 상품의 상세페이지에 취소·환불 조건을 별도로 명시해 두었을 경우 이 규정을 따르지 아니하고 각 상품의 상세페이지에 기재된 취소·환불 조건을 적용합니다.

[단체 워킹투어]

1. 예약하신 투어의 시작시간 기준으로 7일 이상 남아있을 경우 취급수수료(2,000원)를 제외한 입금액 전액을 환불해드립니다.
2. 예약하신 투어의 시작시간 기준으로 6일 ~ 3일 이상 남아있을 경우 입금하신 금액의 50%를 환불해드립니다.
3. 예약하신 투어의 시작시간 기준으로 2일 이내에 투어를 취소하실 경우는 환불이 불가합니다.
예시) 현지시간 기준 12월 25일 09시 시작되는 투어의 경우 12월 23일 09시 이후에 취소요청시 환불불가

[단체 차량투어]

1. 예약하신 투어의 시작시간 기준으로 10일 이상 남아있을 경우 취급수수료(2,000원)를 제외한 입금액 전액을 환불해드립니다.
2. 예약하신 투어의 시작시간 기준으로 9일 ~ 6일 이상 남아있을 경우 입금하신 금액의 50%를 환불해드립니다.
4. 예약하신 투어의 시작시간 기준으로 5일 이내에 투어를 취소하실 경우는 환불이 불가합니다.
예시) 현지시간 기준 12월 25일 09시 시작되는 투어의 경우 12월 20일 09시 이후에 취소요청시 환불불가

[단독 워킹투어]

1. 예약하신 투어의 시작시간 기준으로 1주 이상 남아있을 경우 취급수수료(2,000원)를 제외한 입금액 전액을 환불해드립니다.
2. 예약하신 투어의 시작시간 기준으로 1주 이내에 투어를 취소하실 경우는 환불이 불가합니다.

[단독 차량투어]

1. 예약하신 투어의 시작시간 기준으로 2주 이상 남아있을 경우 취급수수료(2,000원)를 제외한 입금액 전액을 환불해드립니다.
2. 예약하신 투어의 시작시간 기준으로 2주 이내에 투어를 취소하실 경우는 환불이 불가합니다.

※ 취소·환불 요청은 당사 홈페이지 Q&A게시판을 통해 접수해주시기 바랍니다.

※ 예약자명, 투어일, 투어명과 입금자명, 입금일, 입금액을 정확히 기재해주시고 환불 받으실 계좌 정보(은행명, 계좌번호, 예금주명)를 남겨주시면 은행 영업일 기준 2~4일 내에 송금 처리됩니다.